

# 글로벌 매너 마스터 클래스

국제 활동에 필요한 자신감과 경쟁력을 향상 시키는 프로그램

- 글로벌 매너 마스터 클래스는 마리아케이글로벌의 시그니처 프로그램으로 단 몇시간 만에 글로벌 마인드 셋을 장착하고 자신감을 얻을 수 있는 효과적인 교육입니다.
- 국내 유일의 워싱턴 프로토콜 스쿨(Washington Protocol School) 라이선스 강사로부터 미국 정부 공인 교육 모듈을 바탕으로 글로벌 스탠다드 매너를 배우고, 동시에 세계 각국의 문화적 배경을 이해해 다양한 인종 및 국적을 가진 세계인들과의 관계를 더욱 매끄럽게 하는 강력한 매너 스킬을 장착할 수 있습니다.
- 글로벌 매너 마스터 클래스는 세계의 무대에서 활동하고자 하는 사람들이 반드시 경험해야 하는 실용 교육입니다.
- 즐겁고 몰입감 있는 스토리텔링형 교육으로서, 상황별로 직접 글로벌 매너를 적용해 보는 액션 러닝으로 이뤄집니다.

강의언어 한국어, 영어

퍼실리테이터 사용 가능 언어 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어, 독일어

- 추천대상
- 글로벌 기업 직원: 해외 출장, 원격회의, 다국적 팀에서 일하는 직원, 다양한 문화와 관습을 이해해야 하는 직원
  - 주재원: 현지 문화와 관습에 적응하고 현지인과의 원활한 소통을 위해 필요한 매너를 배우고자 하는 주재원 및 그 가족
  - 국제적 활동 참여자: NGO, 봉사 활동, 국제 행사 참가자들, 다양한 나라의 파트너와 협력하는 사람들
  - 여행자: 세계 각지를 여행하는 개인 및 가족, 다양한 문화와 언어 환경에서의 여행을 즐기고자 하는 사람들
  - 어린이 및 청소년: 해외 대학 진학 준비하는 학생 및 국제 교류 활동에 참여하는 청소년

구분	주요 교육내용	교육시간(인원)
<b>Module 1</b> 이문화 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"><li>• 문화분석 모델을 통한 다양한 이문화의 이해</li><li>• 다문화 감수성 케이스 스터디</li><li>• 미주, 유럽, 중국, 일본, 러시아, 중동, 남미 등 각국의 문화와 예절</li><li>• 한국의 예절 문화 역사와 현재</li></ul>	1시간(30명)
<b>Module 2</b> 글로벌 스탠더드 매너 <small>(외국인 퍼실리테이터 롤플레이팅 포함 가능)</small>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 세련되고 인상적인 환영, 인사</li><li>• 소개, 악수, 명함교환 에티켓</li><li>• 인상적인 자기소개 스피치</li><li>• 안내, 장소 이동, 회의 상황별 화법과 매너</li><li>• 비즈니스 의전</li><li>• 엘리베이터 피치</li><li>• 전략적이고 세련된 스몰토크 방법</li><li>• 아이 컨택, 아이 시그널, 퍼스널 스페이스</li><li>• 글로벌 바디 랭귀지</li><li>• 선물교환 에티켓</li><li>• 호텔, 항공기, 관광지, 레스토랑에서 행동 요령과 전문 표현</li><li>• 문화별, 사례별 글로벌 매너</li></ul>	1-2시간(30명)

구분	주요 교육내용	교육시간(인원)
<b>Module 3</b> <b>외교관처럼 식사하기</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화별, 국가별 테이블 매너</li> <li>• 다양한 다이닝의 종류(리셉션, 만찬, 조찬, 뷔페, 칵테일파티)</li> <li>• 초대장 발송과 회신</li> <li>• 좌석 배치</li> <li>• 호스트와 Guest of Honor의 역할</li> <li>• 리시빙 라인</li> <li>• 메뉴 주문법</li> <li>• 건배 에티켓과 인상적인 건배사</li> <li>• 식기의 종류와 사용법</li> <li>• 와인 선택과 매너</li> <li>• 팁, 계산, 작별 인사</li> <li>• 비주얼 다이닝 튜토리얼</li> </ul>	1시간(30명)
<b>Module 4</b> <b>실전 다이닝 튜토리얼</b> <small>(외국인 퍼실리테이터 롤플레이нг 포함 가능)</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비즈니스와 인간관계 맺기의 하이라이트인 다이닝을 내 무대로 만드는 방법을 마스터하는 실전 트레이닝.</li> <li>• 대표강사와 함께 서양식 코스요리로 식사를 하며, 인상적인 입장, 첫인사와 스몰토크, 테이블 매너, 와인 상식과 마무리까지 외교관의 다이닝 스킬을 배우고, 롤플레이נג을 통해 피드백을 주고받으며 즐겁고 잊지 못할 특별한 경험을 하게 됩니다.</li> <li>• 마리아케이글로벌의 시그니처 프로그램으로 1,200여 명의 참가자들의 극찬을 받는, 외국인들과 교류하기 전에 반드시 거쳐야 할 소셜 스킬 트레이닝 프로그램입니다.</li> </ul>	1-2시간(15명)

**교육후기**    마리아케이 글로벌의 맞춤형 프로그램 교육을 받은 수강생들의 후기입니다.

**“진정으로 내인생 최고의 강의였다.”**  
 진정으로 내 인생 최고의 강의였다. 오늘 배운 스킬들은 여기 아니었다면 평생 접하지 못할 듯. 친구들도 꼭 배울 수 있도록 소개하고 싶다. 7년 전, 캐나다에 인턴십 가기 전에 배웠더라면 내 인생이 또 달라졌을 듯.

**“인상 깊은 강연이었어요!”**  
 마리아케이의 국제매너 실습 강연을 듣고, 너무인상 깊어서 기억 속에서 계속 떠오릅니다. 인제야 국제무대에 진출할 준비가 된 사람으로 성장한 것 같아요. 정말 뿌듯합니다.

**“국제매너 실습이 굉장히 유익하고 즐거웠다.”**  
 국제매너 실습이 굉장히 유익하고 즐거웠다. 무엇보다 대표님이 굉장히 재미있게 강의하신다. 지루할 틈도 없이 교육 시간 내내 웃고 있던 내 자신이 기억에 남는다. 많이 웃음만큼 많이 성장한 느낌이랄까?

**“즐거운 국제 매너 강연**  
 이해하기 쉬었습니다. 마냥 즐거웠습니다. 최고의 국제매너 실습 강연이었습니다. 정말 감사드립니다.

“**시간이 가는 줄도 몰랐던 강의**

마리아케이 대표님이 정말 유쾌하셔서 시간 가는지도 몰랐다. 만약 심화 과정이 있다면 꼭 참가하고 싶다.

“**배운 것을 빨리 실전에 적용하고 싶은 느낌**

식사에티켓이 이렇게 중요한지 전혀 몰랐다. 빨리 이번에 배운 스킬을 실전에 써먹고 싶다.

“**생생하게 다가오는 강의**

프랑스인 선생님이 롤플레이를 하는데 너무 진지하셨다. 마치 딸을 교육하는 엄마 같은 느낌이라까? 아직도 생생하게 다가온다.

“**인생 강의였던 글로벌 매너 교육**

‘글로벌 매너가 뭐 별 것 있겠어?’라고 생각해왔던 내게 깊은 자극이 되었다. 진심으로 내 인생에 명강의였다.

“**대표님의 풍부한 경험이 도움이 되었습니다.**

대표님의 풍부한 외국 경험이 확~ 와닿습니다. 글로벌 매너에 관한 깊이 있는 명강의라고 감히 자부합니다. 저도 좀 안다고 생각했는데, 진심 많이 배웠습니다.